

# SOFTWAREPROJEKTE: OPERATION GELUNGEN – PATIENT TOT

*Technische Perfektion hilft nicht über das Fehlen menschlicher Komponenten hinweg*

von Hannes Gruber, technischer Leiter EAI Softwareentwicklungs- und -vertriebsgmbH

Wer schon einmal ein oder mehrere Softwareprojekte bei der Einführung begleitet hat, weiß, dass die beste Software nicht darüber hinweg hilft, dass falsch gewachsene Prozesse nicht adaptiert werden und wichtige Personengruppen nicht einbezogen werden.

Immer mehr zeichnet sich jedoch ein klares Bild ab. Beinahe alle am Markt befindlichen Softwaresysteme sind heutzutage mehr oder minder technisch perfekt und trotzdem scheitern immer noch sehr viele Projekte. Was ist nun der Grund dafür? Die meisten Unternehmen wissen ganz genau, welche Anforderungen sie an die jeweilige Software haben. Oft scheitern die in das Projekt einbezogenen Personen nicht an den technischen Möglichkeiten, sondern daran, dass es darum geht, ausge-trampelte Pfade zu verlassen und Prozesse neu zu überdenken.

Des weiteren steigt die Anforderung an Selfservice-Möglichkeiten für ManagerInnen und MitarbeiterInnen immer mehr. Daher ist es immer wichtiger, auch diese Zielgruppen in das Projekt mit einzubeziehen. Dadurch erhöht sich in der Folge die Akzeptanz der neuen Lösung und die Nachhaltigkeit und Effizienz steigen.

Ausführliche Workshops zur gezielten Bedarfsermittlung und detailgetreue Pflichtenhefte sind, besonders

bei komplexen Projekten, meist unumgänglich. Oft will man sich jedoch die Zeit für diese zeitintensiven Abläufe sparen. Sie schaffen jedoch ein solides Fundament für die strukturierte Vorgehensweise bei solchen Projekten. Die Erfahrung zeigt, dass eine intensive Vorbereitung letztendlich alle Beteiligten entlohnt und in Summe die Projektzeit verkürzt.

Mit unserem umfangreichen Fachwissen in den Bereichen EDV, Softwareentwicklung und dem Personalbereich haben wir es uns nun zur Aufgabe gemacht, einen Bogen zu spannen von der IT bis hin zu den verschiedensten Prozessen, die von einer neuen Softwarelösung betroffen sein können bzw. zukünftig einbezogen werden sollten.

Zur Verstärkung in diesem Bereich haben wir uns die Unternehmensberatung Felbermayer ins Boot geholt. Die langjährige Erfahrung unsererseits im Bereich der Einführung von Personalsoftwaresystemen und das daraus resultierende Wissen sollen dem Kunden die Sicherheit geben, sich für das richtige System entscheiden zu haben. Verstärkt durch die Analysen und Expertisen der Unternehmensberatung Felbermayer wird Ihr Ist- und Sollzustand beleuchtet. Dadurch erweitert sich unser Beratungsangebot um die Verknüpfung der harten und weichen Faktoren in Ihrem Unternehmen.



Hannes Gruber

## Leistungsportfolio EAI

- Ist-Soll-Analyse
- Workshops zur Bedarfsermittlung
- Lasten- und Pflichtenhefterstellung
- Organisations- und Prozessoptimierung
- Projektmanagement
- Schulungen
- Seminare zur Softwareeinführung

## Leistungsportfolio Felbermayer

- Coaching, Teamtrainings und Seminare
- Geschäftsprozessoptimierung
- Organisationsentwicklung
- Produktmanagement
- Projektmanagement
- Vertrieb